



MÜŞTERİ TALEP FORMU

Dok. No.	D.F.03.0
Rev. No.	0
Rev. Tar.	0
Yay. Tar.	01.04.2020

Ad Soyad / Firma Ünvanı : _____

T.C. Kimlik No / Vergi No : _____

E-Posta * : _____

Vergi Dairesi* : _____

Cep Tel * : _____

KEP Adresi* : _____ (Şirketler için zorunludur)

Tesisat No * : _____

Bölge * : _____ (Başvuru yaptığı İl / İlçe)

Adres * : _____

☐ DAĞITIM ŞİRKETİ KULLANICISI OLABİLMEK İÇİN YENİ ŞEBEKE TESİS İHTİYACI(KET)) (1)#	☐ TRAFO ARIZASI (6)#
☐ DEPLASE (DİREK KALDIRILMASI, HAVAİ ŞEBEKENİN YER ALTINA ALINMASI) (6)#	☐ SOKAK AYDINLATMA ARIZASI VE ARMATÜR TALEBİ (6)#
☐ ZARAR ZİYAN TAZMİNİ (8.1)#	☐ OSOS İŞLEMLERİ (6)#
☐ ELEKTRİK KESİNTİSİ (6)#	☐ TESİSAT İŞLEMLERİ (6)#
☐ VOLTAJ FARKI (GERİLİM DÜŞÜMÜ) (6)#	☐ KAÇAK TUTANAĞINA / FATURASINA İTİRAZ (6)#
☐ TEHLİKELİ DURUM (6)#	☐ KAÇAK FATURASI TAKSİTLENDİRME (6)#
☐ MEVCUT BAĞLANTI GÜCÜNDE ARTIŞ GEREKÇESİ ile ŞEBEKE TESİS İHTİYACI (KAPASİTE ARTIŞI) KET (1)#	☐ AYDINLATMA ŞEBEKE TALEBİ (6)#
☐ YER ALTI KABLO GÜZERGAH TESPİT TALEBİ (6)#	☐ İCRA İŞLEMLERİ
☐ ENERJİ KESİNTİSİ İŞLEMLERİ (6)#	☐ DİĞER (6)#

Başvuru Açıklaması :

Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği ve yürürlükte bulunan mevzuat hükümleri kapsamında tarafıma sunulacak tüm bildirimlerin aşağıda tercih etmiş olduğum kalıcı veri saklayıcısı/saklayıcıları ile almayı talep ediyorum.

Size bilgi verilmesini istediğiniz yöntemi seçiniz

E-POSTA	SMS	TELEFON	KEP
☐	☐	☐	☐

* Doldurulması zorunlu alanlar

EPDK Mevzuat Kodları

TARİH/İMZA

....../....../.....

BAŞVURU SAHİPLERİ İÇİN AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununun ("KVKK") 10 uncu maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ Kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Akedaş Elektrik Dağıtım A.Ş. tarafından hazırlanmıştır.

Şirketimizin kullanım hakkına sahip olduğu elektrik dağıtım sisteminden elektrik enerjisi kullanmanız dolayısıyla ve/veya şirketimizden elektrik dağıtım konusunda talep ettiğiniz iş ve işlemler kapsamında, faaliyetlerimizin yerine getirilmesi, sürdürülebilmesi, yürütülmesi, geliştirilmesi, hizmet ve faaliyetlere yönelik olarak paylaşmış olduğunuz Ad-Soyad/TC/Adres,Telefon,Kişisel KEP adresi,Mail Adres verileriniz ve daha önce işlenen/saklanan ve aydınlatma beyanımızın verilmesinden sonra da işlenecek/saklanacak olan kişisel verileriniz Elektrik Dağıtım Faaliyeti kapsamında 6446 sayılı Kanun ve diğer ilgili mevzuatta belirtilen görev ve sorumlulukların yerine getirilmesi, iş ve hizmet süreçlerinin yürütülmesi, kontrol edilmesi, denetlenmesi, Akedaş Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin yasal haklarının ve meşru menfaatlerinin korunması amaçlarıyla Kişisel Verilerin Korunması Kanunun çizdiği sınırlar kapsamında işlenmektedir.

Bu kapsamda mezkûr kişisel verileriniz, işlenme amacıyla uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanmaktadır. Söz konusu faaliyetler kapsamında Akedaş Elektrik Dağıtım A.Ş tarafından kişisel verilerin korunmasına ilişkin olarak KVKK başta olmak üzere ilgili tüm mevzuatta öngörülen yükümlülükler uygun hareket edilmektedir.

Söz konusu kişisel verileri, KVKK'nın 5 inci maddesinde belirtilen "Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati" hukuki sebebine dayanarak gerektiğinde tamamen veya kısmen otomatik yolla gerektiğinde manuel olarak işlenmekte olup, KVKK'nın 5 inci Maddesinde belirtilen "kanunlarda öngörülmesi" hükmü gereği yargı organları ve kolluk kuvvetleri ile paylaşılmaktadır.

Kişisel veri sahibi olarak Kanunun 11 inci maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz.

MADDE 11- (1) Herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili; a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,

b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

d) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

e) 7 nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

KVKK'nın "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11 inci maddesi kapsamındaki haklarınız "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" göre

I-) bilgi@akedasdagitim.com.tr mail adresimizden,

II-) akedasdagitim@hs03.kep.tr kep adresimizden,Gayberli Mah28043 Sok B blok No 43/A Onikişubat/KAHRAMANMARAŞ adresine iadeli taahhütlü posta veya noter aracılığı ile yazılı olarak şirketimize yazılı olarak iletebilirsiniz. Başvurularımıza KVKK'nın 13. Maddesi kapsamında cevap verilecektir.

Ad Soyad

İmza